



# Adobe®

## Device Central CS4 – Bitte lesen

---

Willkommen bei Adobe® Device Central CS4. Dieses Dokument enthält aktuelle Produktinformationen, Updates und Tipps zur Fehlersuche, die nicht in der Dokumentation für Device Central CS4 enthalten sind.

- [Mindestsystemanforderungen](#)
- [Installieren der Software](#)
- [Deinstallieren der Software](#)
- [Erwerb über eine Testversion](#)
- [Elektronische Lizenzierung](#)
- [Registrierungsinformationen](#)
- [Bekannte Probleme](#)
- [Kundenbetreuung](#)
- [Weitere Ressourcen](#)

### Mindestsystemanforderungen

---

Device Central CS4 kann nur als Komponente eines Adobe® CS4-Produkts oder mit der Adobe® Creative Suite® 4 installiert werden. Lesen Sie daher bitte die Systemanforderungen für das Adobe-Produkt, mit dem Sie Device Central installieren.

Die Verwendung der Online Device Library in Device Central CS4 erfordert einen Internetanschluss.

### Installieren der Software

---

1. Schließen Sie vor der Installation alle auf dem System derzeit ausgeführten Anwendungen, einschließlich anderer Adobe-Anwendungen und Browserfenster.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

#### **Windows**

- Legen Sie die DVD in das Laufwerk ein und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wenn das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet wird, doppelklicken Sie im Ordner „Adobe CS4“ auf der Stammebene des Datenträgers auf „Setup.exe“, um den Installationsvorgang zu starten.
- Wenn Sie die Software aus dem Internet heruntergeladen haben, öffnen Sie den Ordner, navigieren Sie zum Ordner „Adobe CS4“ und doppelklicken Sie auf „Setup.exe“. Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

#### **Macintosh**

- Legen Sie die DVD in das Laufwerk ein und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wird das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet, doppelklicken Sie im Anwendungsordner auf der Stammebene des Datenträgers auf „Setup“, um den Installationsvorgang zu starten.

- Wenn Sie die Software aus dem Internet heruntergeladen haben, öffnen Sie den Ordner, navigieren Sie zum Anwendungsordner und doppelklicken Sie auf „Setup“. Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

*Hinweis: Nach der Erstinstallation benötigen Sie zum Installieren zusätzlicher Komponenten oder zum erneuten Installieren Ihrer Software Zugang zum ursprünglichen Installationsprogramm (CD, DVD oder Download aus dem Internet).*

## Deinstallieren der Software

1. Schließen Sie vor der Deinstallation alle auf dem System derzeit ausgeführten Anwendungen, einschließlich anderer Adobe-Anwendungen und Browserfenster.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
  - Windows® XP: Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf „Software“. Wählen Sie das Produkt, das Sie deinstallieren möchten, und klicken Sie auf „Ändern/Entfernen“. Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.
  - Windows Vista™: Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf „Programme und Funktionen“. Wählen Sie das Produkt, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf „Deinstallieren/Ändern“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
  - WICHTIG: Mac OS® verfügt über eine neue Deinstallationsfunktion. Verschieben Sie die Anwendungen NICHT in den Papierkorb, um sie zu deinstallieren. Wenn Sie die Anwendung unter Mac OS X sicher deinstallieren möchten, doppelklicken Sie auf das Produktinstallationsprogramm in „Programme/Dienstprogramme/Adobe Installers“. Authentifizieren Sie sich als Administrator, wählen Sie dann „Komponenten entfernen“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Erwerb über eine Testversion

*Hinweis: Wenn Sie sich dazu entscheiden, ein anderes Produkt als die installierte Testversion zu kaufen, müssen Sie die Software möglicherweise erst deinstallieren und neu installieren. Wenn Sie beispielsweise die Testversion von Adobe® Creative Suite® 3 Design Premium installieren möchten, aber nur Adobe® Illustrator® kaufen möchten, müssen Sie zuerst die Testversion der Suite deinstallieren, bevor Sie die erworbene Einzelversion von Illustrator installieren können. Ausführlichere Informationen finden Sie unter [http://www.adobe.com/go/tbinfo\\_de](http://www.adobe.com/go/tbinfo_de).*

*Kunden, die über eine Volumenlizenzierung verfügen, können das Produkt nicht direkt über eine Testversion kaufen. Nach dem Bewerten eines Produkts der Creative Suite 4 müssen Sie die Testversion deinstallieren und das Produkt mithilfe der Volumenlizenzmedien und der Seriennummer installieren. Weitere Hinweise finden Sie im Abschnitt „Deinstallieren der Software“ in diesem Dokument. Wenden Sie sich an Ihren Händler oder ein autorisiertes Adobe-Lizenzcenter, um eine Bestellung für eine Volumenlizenz aufzugeben. Einen Händler in Ihrer Nähe finden Sie unter <http://partners.adobe.com/de/resellerfinder/na/reseller.jsp>.*

## Elektronische Lizenzierung

Adobe-Programme können Technologie zur elektronischen Lizenzierungsverwaltung enthalten. Damit wird sichergestellt, dass die Produktlizenzierungsvereinbarung eingehalten wird. Wenn vorhanden, verifiziert diese Technologie die Lizenz des Produkts nach dem erstmaligen Start.

Dieser Verifikationsprozess sammelt, überträgt oder verwendet keine persönlichen Daten. Weitere Informationen finden Sie auf der Website von Adobe unter [http://www.adobe.com/go/activation\\_de](http://www.adobe.com/go/activation_de).

*Hinweis: Wenn Sie das Produkt auf einem anderen Computer installieren möchten, müssen Sie zuerst die Software auf Ihrem Computer deaktivieren. Wählen Sie dazu den Menübefehl „Hilfe“ > „Deaktivieren“.*

## Registrierungsinformationen

Sie sollten sich beim Installieren der Software registrieren, um die aktuellsten Produktinformationen, Schulungen, Newsletter und Einladungen zu Adobe-Veranstaltungen und -Seminaren zu erhalten.

## Bekannte Probleme

Aktuelle Produktinformationen und Informationen zu bekannten Problemen für alle Anwendungen der Creative Suite 4 erhalten Sie beim [Adobe-Support](#).

## Kundenbetreuung

### Kundendienst

Der Adobe-Kundendienst bietet Ihnen Unterstützung in Bezug auf Produktinformationen, Vertrieb, Registrierung und andere nicht-technische Probleme. Kontaktinformationen zum Adobe-Kundendienst finden Sie auf der regionalen Website von Adobe.com, indem Sie auf „Kontakt“ klicken.

### Optionen für den Support und technische Ressourcen

Weitere Informationen zum technischen Support für ein Produkt einschließlich Informationen zu kostenlosen und kostenpflichtigen Supportplänen sowie zu Fehlerbehebungsressourcen finden Sie unter [http://www.adobe.com/go/support\\_de](http://www.adobe.com/go/support_de). Kunden außerhalb von Deutschland erhalten diese Informationen unter [http://www.adobe.com/go/intlsupport\\_de](http://www.adobe.com/go/intlsupport_de). Klicken Sie neben dem Landesnamen auf „Change“, um Ihr Land auszuwählen.

Als kostenlose Ressourcen zur Problembehebung stehen unter anderem die Adobe-Support-Datenbank, die Adobe-Benutzerforen und weitere Quellen zur Verfügung. Damit Sie Probleme flexibel und so schnell wie möglich lösen können, stellen wir online ständig zusätzliche Tools und Informationen zur Verfügung.

Sollten Sie beim Installieren oder Deinstallieren einer Creative Suite 4-Anwendung Probleme haben, versuchen Sie, das System erneut zu starten, bevor Sie sich an den Support wenden.

## Weitere Ressourcen

---

### **Dokumentation**

Bestellen Sie die gedruckte Dokumentation unter [http://www.adobe.com/go/buy\\_books\\_de](http://www.adobe.com/go/buy_books_de).

### **Online-Ressourcen**

[Mobile and Devices Developer Center](#)

[Adobe Design Center](#)

[Developer Center](#)

[Benutzerforen](#)

[Schulungen](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Alle Rechte vorbehalten.