



Adobe®

Lees mij voor Device Central CS4

Welkom bij Adobe® Device Central CS4. Dit document bevat op het laatste moment beschikbaar gestelde productinformatie, updates en tips voor het oplossen van problemen die niet in de Device Central CS4-documentatie worden besproken.

- [Minimale systeemvereisten](#)
- [De software installeren](#)
- [De software verwijderen](#)
- [Aanschaffen op basis van proefversie](#)
- [Elektronische licenties](#)
- [Informatie over registratie](#)
- [Bekende problemen](#)
- [Klantondersteuning](#)
- [Andere bronnen](#)

Minimale systeemvereisten

Device Central CS4 kan alleen worden geïnstalleerd als onderdeel van een Adobe® CS4-product of met de Adobe® Creative Suite® 4. Raadpleeg dus de systeemvereisten voor het Adobe-product waarbij u Device Central installeert.

Voor het gebruik van de online apparaatbibliotheek in Device Central CS4 is een internetverbinding vereist.

De software installeren

1. Voordat u een programma gaat installeren, dient u alle geopende toepassingen te sluiten, dus ook andere Adobe-toepassingen en browservensters.
2. Ga op een van de volgende manieren te werk:

Windows

- Plaats de dvd in uw station en volg de aanwijzingen op het scherm. Als het installatieprogramma niet automatisch wordt gestart, navigeert u naar map Adobe CS4 in de hoofdmap van uw station en dubbelklikt u op Setup.exe om de installatieprocedure te starten.
- Als u de software van internet hebt gedownload, opent u de map, navigeert u naar de map Adobe CS4, dubbelklikt u op Setup.exe en volgt u de aanwijzingen op het scherm.

Macintosh

- Plaats de dvd in uw station en volg de aanwijzingen op het scherm. Als het installatieprogramma niet automatisch wordt gestart, navigeert u naar de toepassingsmap in de hoofdmap van uw station en dubbelklikt u op Setup Mac OS® om de installatieprocedure te starten.

- Als u de software van internet hebt gedownload, opent u de map, navigeert u naar de toepassingsmap, dubbelklikt u op Setup en volgt u de aanwijzingen op het scherm.

Opmerking: als u extra onderdelen wilt installeren of als u uw software na de oorspronkelijke installatie opnieuw wilt installeren, dient u toegang te hebben tot het oorspronkelijke installatieprogramma (cd, dvd of het van internet gedownload bestand).

De software verwijderen

1. Voordat u een programma gaat verwijderen, dient u alle geopende toepassingen te sluiten, dus ook andere Adobe-toepassingen en browservensters.
2. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Open in Windows® XP het Configuratiescherm en dubbelklik op Software. Selecteer het product dat u wilt verwijderen, klik op Wijzigen/Verwijderen en volg de aanwijzingen op het scherm.
 - Open het Configuratiescherm in Windows Vista™ en dubbelklik op Programma's en onderdelen. Selecteer het product dat u wilt verwijderen, klik op Verwijderen/Wijzigen en volg de aanwijzingen op het scherm.
 - BELANGRIJK: Mac OS® beschikt over nieuwe functies voor het verwijderen van programma's. Sleep toepassingen NIET naar de prullenmand om ze te verwijderen. Als u programma's op de juiste wijze wilt verwijderen in Mac OS X, dubbelklikt u op het installatieprogramma van het product in Programma's/Hulpprogramma's/Adobe Installers. Meld u aan als beheerder, selecteer Onderdelen verwijderen en volg de aanwijzingen op het scherm.

Aanschaffen op basis van proefversie

Opmerking: als u een proefversie hebt geïnstalleerd en vervolgens een ander product aanschaft, moet u de software wellicht verwijderen en opnieuw installeren. Als u bijvoorbeeld een proefversie van Adobe® Creative Suite® 3 Design Premium hebt geïnstalleerd en vervolgens besluit alleen Adobe® Illustrator® aan te schaffen, dient u de proefversie van de Suite te verwijderen voordat u de afzonderlijke versie van Illustrator kunt installeren. Meer details vindt u op www.adobe.com/go/tbinfo_nl.

Het is niet mogelijk op basis van een proefversie rechtstreeks volumelicenties aan te schaffen. Als u een Creative Suite 4-product hebt geprobeerd, moet u de proefversie verwijderen en het product installeren met gebruik van het serienummer en de media voor de volumelicentie. Raadpleeg het hoofdstuk "De software verwijderen" van dit document voor instructies. Neem contact op met uw leverancier of met een bevoegd licentiecentrum van Adobe als u een volumelicentie wilt bestellen. Op <http://partners.adobe.com/nl/resellerfinder/na/reseller.jsp> vindt u een overzicht van leveranciers bij u in de buurt.

Elektronische licenties

Bepaalde Adobe-software is uitgerust met een elektronische techniek voor licentiebeheer (e-license) om de naleving van de licentieovereenkomst voor het product te controleren. Als uw programma over deze technologie beschikt, wordt de licentie van uw product geverifieerd nadat u het programma voor het eerst hebt gestart.

Tijdens deze verificatie worden geen persoonsgebonden gegevens verzameld, verzonden of gebruikt. Meer informatie vindt u op de volgende website van Adobe:
http://www.adobe.com/go/activation_nl.

Opmerking: als u het product op een andere computer wilt installeren, moet u het eerst deactiveren op de eerste computer. Kies Help > Deactiveren als u het programma wilt deactiveren.

Informatie over registratie

Wanneer u uw software tijdens de installatie registreert, ontvangt u up-to-date productinformatie, training, nieuwsbrieven en uitnodigingen voor Adobe-evenementen en -congressen.

Bekende problemen

Raadpleeg de [ondersteuningspagina van Adobe](#) voor de nieuwste informatie over en bekende problemen van alle Creative Suite 4-toepassingen.

Klantenondersteuning

Klantenservice

De klantenservice van Adobe verschaft productinformatie en assistentie met betrekking tot verkoop, registratie en andere niet-technische problemen. Ga naar [Adobe.nl](http://adobe.nl) en klik op Contactinformatie als u wilt weten hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Adobe.

Opties voor ondersteuningsplannen en technische informatiebronnen

Als u technische hulp nodig hebt bij uw product, zoals informatie over de ondersteuningsplannen die gratis of tegen betaling beschikbaar zijn en over het oplossen van problemen, kunt u meer informatie vinden op <http://www.adobe.com/go/support/>. Buiten Noord-Amerika gaat u naar <http://www.adobe.com/go/intlsupport/> en klikt u naast de landennaam op Wijzigen om uw eigen gebied te selecteren.

Tot de gratis beschikbare bronnen voor het oplossen van problemen behoren de knowledgebase en de gebruikersforums van Adobe. We zijn voortdurend bezig om nieuwe hulpmiddelen en informatie online beschikbaar te stellen om u te helpen problemen zo snel mogelijk op te lossen.

Mochten er problemen optreden bij het installeren of verwijderen van Creative Suite 4-toepassingen, start uw computer dan opnieuw op voordat u contact opneemt met onze ondersteuningsafdeling.

Andere bronnen

Documentatie

U kunt een gedrukte versie van de documentatie bestellen op http://www.adobe.com/go/buy_books_nl.

Online bronnen

[Mobile and Devices](#)

[Developer Center](#)

[Adobe Design Center](#)

[Developer Center](#)

[Gebruikersforums](#)

[Training](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Alle rechten voorbehouden.